

POSTA ELETTRONICA @mat.uniroma1.it

La cartella SPAM

I filtri spam di Gmail dirottano automaticamente i messaggi sospetti nella cartella SPAM e NON li recapitano nella "Posta in arrivo".

Si consiglia di esaminare la cartella SPAM regolarmente per controllare la presenza di eventuali falsi positivi.

In caso di "forward automatico" ad altro indirizzo email, i messaggi catalogati come spam non verranno girati e sarà quindi necessario controllare la cartella SPAM @mat.uniroma1.it per cercare eventuali falsi positivi.

Per spostare la cartella SPAM tra le prime cartelle visualizzate sulla sinistra:

- cliccare sull'icona che raffigura un ingranaggio (in alto a destra)
- cliccare su etichette (verrà visualizzato l'elenco delle cartelle)
- scorrere l'elenco e in corrispondenza dell'etichetta SPAM cliccare su "mostra"

Qualora un messaggio di spam non venga riconosciuto come tale e venga recapitato in "Posta in arrivo", per migliorare l'efficienza dei filtri e per spostare il messaggio nella cartella SPAM, selezionare il messaggio e cliccare sul pulsante "Segnala come spam" (bottono con un punto esclamativo sulla barra nella parte superiore della schermata).

Qualora un messaggio "buono" venga erroneamente classificato come spam, per annullare la segnalazione e spostare il messaggio in "Posta in arrivo", selezionare il messaggio e cliccare sul pulsante "Non spam" disponibile nella parte superiore della schermata. Altri messaggi dello stesso tipo non saranno più catalogati come spam.